



Relació de propostes de millora

205.M.708.2021	Sol·licitud d'implantació del sistema Business Intelligence a l'ESEIAAT
	Càrrec: Sotsdirector de Qualitat
	Origen: acreditació
	Estàndard: Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació
	Diagnòstic: El procés d'Accreditació de les titulacions MASE, MUEO, MEM i MUESAEI identifica que cal fer més eficient la recollida i el tractament de les dades relatives als programes formatius per tal d'avaluar el progrés de les titulacions.
	Implica modificació de la memòria verificada?: No
	Objectius assolir: a Aconseguir que les dades relatives a ESEIAAT puguin ser tractades amb aplicacions de Business Intelligence seguint l'exemple d'altres centres que ho han implementat com a prova pilot.
	Accions proposades: Sol·licitar la incorporació de les dades ESEIAAT a l'aplicatiu. Sol·licitar la formació del PAS relacionat amb la captació de dades.
	Indicadors amb valors: Incorporació efectiva de les dades a l'aplicatiu. 1 PAS format en l'ús de l'aplicatiu.
	Abast: Transversal al Centre
Prioritat: alta	
Termini: 04/03/2024	
Estat: Finalitzada	
Actuacions realitzades: En data 17 de setembre es fa la petició explícita a GPAQ d'incloure l'ESEIAAT com un dels centres usuaris de l'aplicació Busines Intelligence - Power BI. En data 20 de setembre el centre rep la resposta de que l'aplicació encara està en fase beta, no disponible pels centres de manera oberta. També s'informa de que no cal formació específica. Es farà un seguiment de la disponibilitat de l'eina. BI recentment implementat (febrer 2023). Sense cap formació al PAS i PDI Qualitat - per a familiaritzar-se amb l'eina i treure-li el màxim rendiment.	



	<p>Resultats obtinguts:</p> <p>En base a l'ús generalitzat de l'eina PowerBI i la integració de les dades del centre, es dona per finalitzada aquesta acció de millora. No s'ha aconseguit un perfil específic per ús de l'eina, però s'estudiarà si cal plantejar-ho per propostes de millora posteriors</p>
205.M.714.2022	<p>Publicació mapes competències al WEB ESEIAAT</p> <p>Càrrec: Sotsdirector de Qualitat</p> <p>Origen: seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 2: Pertinència de la informació pública</p> <p>Diagnòstic: En un inici les memòries de verificació reparteixen les competències pel conjunt de les matèries, i aquestes les reparteixen entre les assignatures que les componen. Finalment queden reflectides en les guies docents. Tanmateix, durant molt de temps ha estat possible que el professorat manipulés el contingut de les guies docents corresponent a les competències. El resultat ha estat que aquesta informació sempre ha hagut d'estar sotmesa a revisió per part de les autoritats acadèmiques de l'ESEIAAT i ha tendit a degradar-se. A data de maig de 2022 ja no és possible aquesta manipulació. Ara es vol publicar la informació neta al web de manera que, acompanyi el pla d'estudis i la descripció d'assignatures hi aparegui també la descripció de competències per assignatures.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: a Integritat de la informació publicada</p> <p>Accions proposades: Modificació de les informacions publicades als diferents plans d'estudis</p> <p>Indicadors amb valors: WEB modificada</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 13/05/2024</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Revisió i recodificació de les competències de tots els programes d'estudis.</p>



<p>205.M.717.2022</p>	<p>SpaceLab, incorporar el seu ús a les assignatures de graus i màsters.</p> <p>Càrrec: Sotsdirectors de Cap d'Estudis de Graus i de Màsters.</p> <p>Origen: acreditació</p> <p>Estàndard: Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</p> <p>Diagnòstic: Inauguració del laboratori on es poden fer simulacions magnètiques i seguiment nanosatèl·lits, entre altres.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Conèixer en el pla pràctic tant els sistemes per al seguiment com per a la previsió d'òrbites dels satèl·lits.</p> <p>Accions proposades: Incloure en les assignatures de graus i màsters l'ús del laboratori, especialment a l'especialitat d'Espai del Màster.</p> <p>Indicadors amb valors: Nombre d'estudiants anuals que passen pel laboratori. Mínim 25, màxim 90.</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 09/06/2024</p> <p>Estat: No iniciada</p>
<p>205.M.719.2023</p>	<p>Projecte MIRA.-FI (Millora del Rendiment Acadèmic – Fase Inicial) GRETI</p> <p>Càrrec: Montserrat Sánchez Romero, coordinadora de Titulació i Beatriz Amante</p> <p>Origen: acreditació</p> <p>Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</p> <p>Diagnòstic: El canvi que fan els estudiants per anar de l'entorn propi del Batxillerat a la Universitat, en el primer curs d'estudis d'Enginyeria representa un salt molt gran: nou entorn, nou</p>



	<p>marc acadèmic i normatiu, dinàmiques d'assignatures molt diferents a les que estan acostumats. Això pot traduir-se en un baix rendiment en el primer curs.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius assolir: a 1. Estudiants capaços d'obtenir els coneixements previs necessaris. 2. Facilitar una planificació i seguiment setmanal de l'aprenentatge autònom. 3. Desenvolupament de competències assignatures en un projecte integrador</p> <p>Accions proposades: 1. Previ accés a la universitat. (projecte innovació 1). Test nivell inicial. Material docent de suport 2. Durant el primer curs universitari (Projecte innovació I- II). Monitoratge aprenentatge autònom (plantilla activitats i gestió temps). 3. En finalitzar el primer curs universitari (Projecte innovació II). Projecte integrador. 4. Coordinació transversal entre assignatures.</p> <p>Indicadors amb valors: Tractant-se d'una acció que persegueix millorar el rendiment de la fase inicial, s'espera que els indicadors associats a les taxes de rendiment millorin.</p> <p>Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: curs 2023/24</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: L'ús per part de l'alumne de les eines dissenyades facilita l'optimització del temps dedicat a les assignatures i la comprensió d'aquestes.</p>
<p>205.M.720.2023</p>	<p>Pla de coordinació per les assignatures específiques d'enginyeria tèxtil. GRETD</p> <p>Càrrec: Heura Ventura, Coordinadora de GRETD</p> <p>Origen: acreditació</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: S'observa una necessitat de fer una coordinació horitzontal de totes les assignatures de temàtica específicament tèxtil. Aquestes assignatures, que són d'un alt grau d'especificat, impliquen alguns continguts que cal veure des de diferents punts de vista o bé que necessiten una correcta temporització per assegurar una millor comprensió/aprofundiment per part dels estudiants.</p>



	<p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: I. Millor coordinació dels continguts: - Verificació d'una temporització adequada de continguts relacionats. - Verificació del punt de vista treballat a cada assignatura sobre continguts comuns. II. Seguiment del rendiment dels grups per una millor adaptació de les assignatures dels quadrimestres conseqüents.</p> <p>Accions proposades: Implantació durant el curs 22-23: dues reunions amb els coordinadors de les assignatures de temàtica específicament tèxtil que es fan un cop finalitzada l'avaluació del quadrimestre de tardor (Febrer del 2023, primera reunió ja executada) i un cop finalitzada l'avaluació del quadrimestre de primavera (previsió Juliol 2023). Un cop presentats els resultats obtinguts a la Comissió, es valorarà si aquesta iniciativa es manté.</p> <p>Indicadors amb valors: Aquesta és una acció que no té un impacte directe sobre un indicador concret. Representa una millora per la titulació perquè ajudarà a coordinar de manera més eficient les assignatures pròpies de la branca de tecnologia específica, i això es pot traduir de moltes maneres: satisfacció d'estudiants, de professorat, etc...</p> <p>Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria de Tecnologia i Disseny Tèxtil</p> <p>Prioritat: baixa</p> <p>Termini: Curs 2022-2023</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Pendent de la segona reunió per a extreure un resum de conclusions i/o accions que es presentarà a la Comissió.</p>
<p>205.M.723.2023</p>	<p>Creació del conjunt d'espais UPC FAB Terrassa</p> <p>Càrrec: Direcció ESEIAAT</p> <p>Origen: seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</p> <p>Diagnòstic: Gran part de les titulacions de grau de l'ESEIAAT requereixen una materialitat en les seves propostes creatives: Grau en Enginyeria de Disseny Industrial i Desenvolupament de Producte, però també el Grau d'Enginyeria de Tecnologies Industrials, els graus d'Enginyeria de Tecnologies Aeroespacials, Enginyeria de Vehicles Aeroespacials... Tanmateix, el centre no ha disposat d'espais de creació transversals que hagin permès aquesta mena de treballs, des dels inicis dels graus, centrant-se en laboratoris especialitzats. Essent així, es feia necessària una acció que dotés al centre d'aquests espais pluridisciplinaris.</p>



	<p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius assolir: a Crear espais pluridisciplinaris en l'ESEIAAT que permetin treballs multidisciplinaris, on tinguin cabuda sistemes de producció centrats en impressió 3D i altres tècniques pròpies de la indústria 4.0. També espais centrats en el prototipatge i la fabricació.</p> <p>Accions proposades: Sota la marca UPC FAB Terrassa, es proposa la creació dels espais següents: Creative LAB. Programa per al desenvolupament de projectes interdisciplinaris orientats a complementar la formació acadèmica col·laborant amb professionals d'empreses reconegudes per generar propostes d'aplicabilitat real a l'àmbit de l'activitat de l'empresa. Digital LAB. Espai de formació i ràpid prototyping. Alberga les instal·lacions i equipament de fabricació digital del FabLab de l'ESEIAAT i s'hi realitza el Màster de Fabricació Additiva. Factory LAB. Espai de prototipat equipat amb eines elèctriques manuals i de banc per al ús dels estudiants i personal PDI I PAS de la UPC. Space LAB. Espai de monitorització de llançament de coets al servei dels diferents projectes singulars de l'ESEIAAT relacionats amb desenvolupaments aeroespacials .</p> <p>Indicadors amb valors: Aquesta és una acció que no té un impacte directe sobre un indicador concret. Tanmateix s'hauria de traduir en millor de qualitat dels resultats formatius, així com millora de la satisfacció, tant de l'estudiantat com del professorat.</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 16/06/2022</p> <p>Estat: Finalitzada</p> <p>Actuacions realitzades: Creació dels espais següents: Creative LAB. Programa per al desenvolupament de projectes interdisciplinaris orientats a complementar la formació acadèmica col·laborant amb professionals d'empreses reconegudes per generar propostes d'aplicabilitat real a l'àmbit de l'activitat de l'empresa. Digital LAB. Espai de formació i ràpid prototyping. Alberga les instal·lacions i equipament de fabricació digital del FabLab de l'ESEIAAT i s'hi realitza el Màster de Fabricació Additiva. Factory LAB. Espai de prototipat equipat amb eines elèctriques manuals i de banc per al ús dels estudiants i personal PDI I PAS de la UPC. Space LAB. Espai de monitorització de llançament de coets al servei dels diferents projectes singulars de l'ESEIAAT relacionats amb desenvolupaments aeroespacials .</p> <p>Resultats obtinguts: En l'actualitat els espais estan en explotació i s'han integrat en la dinàmica habitual d'un conjunt d'assignatures de diferents programes d'estudis de l'ESEIAAT.</p>
205.M.725.2023	<p>Revisió titulacions màsters per ajustar el nombre de doctors al marc establert pel RD RD 640/2021, de 27 de juliol</p> <p>Càrrec: Sotsdirecció de Qualitat</p> <p>Origen: seguiment</p>



	<p>Estàndard: Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu</p> <p>Diagnòstic: El nombre de professorat doctor en algunes titulacions és inferior a l'establert en les memòries de verificació inicials.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: Sí</p> <p>Objectius a assolir: Ajustar el valor expressat en les memòries de les titulacions al valor real, aprofitant que el marc establert pel RD 640/2021, de 27 de juliol així ho permet.</p> <p>Accions proposades: Ajustar el valor expressat en les memòries de les titulacions al valor real, aprofitant que el marc establert pel RD 640/2021, de 27 de juliol així ho permet.</p> <p>Indicadors amb valors: % de professorat doctor que imparteix les titulacions Valor inicial (actual): Detectarem aquelles titulacions en que el valor real sigui inferior a l'expressat en la memòria de verificació Valor modificat (un cop tancada la proposta): No inferior al mínim establert pel RD, 50%</p> <p>Abast: Programa formatiu: Màster universitari en Disseny i Tecnologia Tèxtils Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Aeronàutica Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria d'Organització Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria en Sistemes Automàtics i Electrònica Industrial (MUESAEI) Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Industrial Programa formatiu: Màster universitari en Recerca en Enginyeria Mecànica Programa formatiu: Màster universitari en Tecnologia Paperera i Gràfica Programa formatiu: Master's degree in Space and Aeronautical Engineering Programa formatiu: Master's degree in Technology and Engineering Management</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 28/04/2026</p> <p>Estat: No iniciada</p>
<p>205.M.726.2023</p>	<p>Modificació Màster Universitari de Recerca en Enginyeria Mecànica</p> <p>Càrrec: Sotsdirecció de Qualitat</p> <p>Origen: verificació</p> <p>Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</p> <p>Diagnòstic: S'identifica 90 ECTS com a excessiu i es vol ajustar a un màster de 60 ECTS.</p>



	<p>Implica modificació de la memòria verificada?: Sí</p> <p>Objectius a assolir: Convertir el programa d'estudis a 60 ECTS (1 any acadèmic), a partir de la reducció del nombre d'ECTS optatius.</p> <p>Accions proposades: Refer el programa d'estudis</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Programa formatiu: Màster universitari en Recerca en Enginyeria Mecànica</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: 31/07/2023</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Entregada documentació a SGA - UPC. Aprovat per Junta d'Escola, Acord No. J.ESEIAAT/2023/01/03.</p>
<p>205.M.727.2023</p>	<p>Revisió SGIQ</p> <p>Càrrec: Sotsdirecció de Qualitat</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ</p> <p>Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</p> <p>Diagnòstic: Revisió pertinent, un any després de la seva aprovació e incorporació dels processos transversal de la UPC</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p>



	<p>Objectius a assolir: Revisar i actualitzar el conjunt de documents que componen la totalitat del SGIQ i incloure els processos transversals de la UPC.</p> <p>Accions proposades: Revisar i actualitzar: - Manual - Conjunt de processos - Mapa de processos - Indicadors - Quadre de comandament - Sistema de gestió documental. - Incorporació processos transversals UPC</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: 15/10/2023</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Iniciat revisió de: - Processos - SGD - Mapa de processos</p>
<p>205.M.728.2023</p>	<p>Pla Estratègic Centre</p> <p>Càrrec: Direcció de l'ESEIAAT</p> <p>Origen: Informe Avaluació Interna</p> <p>Diagnòstic: La política i els objectius de qualitat del centre s'han de desprendre d'un Pla Estratègic. A més, el centre necessita alinear la seva política estratègica amb la pròpia de la UPC. Per tant, procedeix elaborar un Pla Estratègic</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Dissenyar un Pla Estratègic de centre que sigui aprovat per la comunitat, i que estigui alineat amb el pla estratègic de la UPC</p> <p>Accions proposades: Elaboració d'un Pestelli Elaboració d'un DAFO Elaboració d'una matriu de confrontació consensuada per tots els membres de l'equip directiu Identificació de les àrees on adreçar política estratègica Estructurar la política estratègica dels propers 3 anys en 3 Reptes estratègics. Dissenyar 3 objectius estratègics concrets per a cadascun dels 3 reptes anteriors.</p>



	<p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: 31/07/2023</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Elaboració d'un Pestelli Elaboració d'un DAFO Elaboració d'una matriu de confrontació consensuada per tots els membres de l'equip directiu Aprovat per Junta d'Escola, Acord No. J.ESEIAAT/2023/01/04.</p>
<p>205.M.729.2023</p>	<p>Establir procediment comunicació prioritats CCAA a Equip Directiu</p> <p>Càrrec: Sotsdirecció de Qualitat</p> <p>Origen: Informe Avaluació Interna</p> <p>Diagnòstic: Tot i existir les actes corresponents a les sessions de cadascuna de les Comissions Acadèmiques dels programes d'estudis del centre, cal que es concretin les conclusions.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius assolir: a Aconseguir que els responsables de cadascuna de les CCAA facin arribar anualment un informe on s'expliciti: - Peticions adreçades al centre. Han d'incloure motivació. - Propostes d'aspectes a debatre, ja sigui en CAGRAMA, o en altres fòrums participats per membres de la comunitat. - Propostes de millora que arrenquin del si de les comissions acadèmiques i que s'estructurin en base a objectius. - Elements de queixa i felicitació.</p> <p>Accions proposades: Aconseguir que els responsables de cadascuna de les CCAA facin arribar anualment un informe on s'expliciti: - Peticions adreçades al centre. Han d'incloure motivació. - Propostes d'aspectes a debatre, ja sigui en CAGRAMA, o en altres fòrums participats per membres de la comunitat. - Propostes de millora que arrenquin del si de les comissions acadèmiques i que s'estructurin en base a objectius. - Elements de queixa i felicitació.</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p>



	<p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 31/07/2024</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: S'ha fet la proposta als membres de la CAGRAMA, i ha estat valorada favorablement.</p>
205.M.730.2023	<p>Implementació fitxes i registres de control al Sistema de Gestió de la Documentació</p> <p>Càrrec: Tècnica de Qualitat</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació</p> <p>Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</p> <p>Diagnòstic: El Sistema de Gestió de la Documentació manca de fitxes i registres de control de la documentació generada pel SGIQ i una eina digital per arxivar documents històrics públics.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Comptar amb eines i/o mecanismes de millor control de la documentació generada pel SGIQ i un repositori on es pugui arxivar documentació pública (històric).</p> <p>Accions proposades: Incorporar mecanismes de millor control de la documentació com a: Fer servir l'aplicatiu UPCommon com repositori dels documents històrics del SGIC amb accés públic Eines per gestionar la documentació (quadre de codificació, calendari de conservació, etc.) Procediments per gestionar la documentació (aprovació, entrada en vigor, etc.)</p> <p>Indicadors amb valors: Valor qualitatiu</p> <p>Abast: Transversal d'Universitat</p>



	<p>Procés Transversal d'Universitat: PT.10 Recursos materials i serveis</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: curs 2023/24</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: S'han incorporat les fitxes de control de revisions i modificacions del procés i la fitxa d'avaluació i millora. Així mateix, al PM-205.8.1.Sistema de Gestió de la Documentació, s'ha actualitzat i s'han afegit: la fitxa de calendari de conservació amb la identificació dels documents (evidències) i s'ha actualitzat el quadre de codificació.</p>
205.M.731.2023	<p>Projecte Pilot, repositori digital d'expedients de Qualitat ODA i ESEIAAT</p> <p>Càrrec: Tècnica de Qualitat</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 6. Informació pública i retiment de comptes</p> <p>Element/Procés de centre implicat: PM_205.8.1_1 Sistema de Gestió Documental</p> <p>Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</p> <p>Diagnòstic: Arran de la revisió del SGIQ i sobretot del Sistema de Gestió de la Documentació (SGD) de l'ESEIAAT, s'ha detectat la necessitat de implementar un sistema coherent i homogeni amb el servei establert per part de la UPC, mitjançant l'Oficina de Documentació i Arxius (ODA) UPC.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: • Implementar el repositori digital de la UPC com a únic lloc per arxivar documentació i expedients digitals relacionats amb la Qualitat • Conservar a gDOC els expedients digitals.</p> <p>Accions proposades: Coordinar amb l'ODA i el Servei de Desenvolupament Organitzatiu, la implementació de les eines d'administració electrònica adients per arxivar els expedients digitals al gestor documental gDOC.</p>



	<p>Indicadors amb valors: Indicador qualitatiu</p> <p>Abast: Transversal d'Universitat</p> <p>Procés Transversal d'Universitat: PT.10 Recursos materials i serveis</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: curs 2023/24</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.732.2023	<p>Modificació de la titulació Grau en Enginyeria de Tecnologies Industrials GrETI</p> <p>Càrrec: Inés Algaba (Sotsdirectora de Política Acadèmica ESEIAAT), Jordi Voltas (Sotsdirector de Qualitat ESEIAAT), Sisco Vallverdú (Coordinador GRESAUD)</p> <p>Origen: acreditació</p> <p>Estàndard: Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</p> <p>Diagnòstic: Aran de la darrera acreditació de la titulació, AQU va recomanar homogeneïtzar els itineraris de les 2 escoles de la UPC ESEIAAT i ETSEIB.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: 1. Homogeneïtzació dels itineraris de les 2 escoles ESEIAAT i l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (ETSEIB). i s'actualitzen les dades de la persona responsable i representant legal del títol. 2, Actualització del nom centre, 3. Actualitzar les dades de la persona responsable i representant legal del títol.</p> <p>Accions proposades: Reunions de treball entre les dues Escoles per homogeneïtzar el Pla d'Estudis del títol.</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria en Tecnologies Industrials</p>



	<p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: Curs 2021/22</p> <p>Estat: Finalitzada</p> <p>Actuacions realitzades: Proposta de modificació aprovada per Junta d'Escola Acord J.ESEIAAT/2022/01/01.</p> <p>Resultats obtinguts: Modificació de títol aprovat per AQU 29/06/2022. Títol Acreditat juny 2023.</p>
205.M.733.2023	<p>Ajustar la titulació MUEA als requeriments derivats del procés d'acreditació Juny 2023.</p> <p>Càrrec: Sotsdirectora de Política Acadèmica, Sotsdirector Coordinador d'Estudis de Màster</p> <p>Origen: acreditació</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: El document emès per l'AQU en data Juny de 2023 diu, com a elements més significatius a tenir en compte en aquesta Proposta de Millora: Sobre Pertinència de la informació pública: - S'ofereix informació parcial sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu. La informació publicada presenta certes mancances en termes de claredat, llegibilitat, agregació i accessibilitat. Sobre l'Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat - El SGIC disposa d'un procés per a la seva revisió, però no està implementat. Es realitzen algunes accions no sistemàtiques de revisió i millora dels processos del SGIC. Les accions de millora del SGIC presenten un abast i una prioritització parcials i el seu seguiment no és sistemàtic. Sobre l'adequació del professorat al programa formatiu -Una part del professorat disposa de la qualificació acadèmica i dels reconeixements externs establerts i/o no tot el professorat té l'experiència adequada per al desenvolupament de la formació encomanada. El centre té establerts criteris per a l'assignació de docència. La implicació del professorat en projectes de recerca reconeguts i la contribució en aportacions de recerca són escasses. Els estudiants estan satisfets amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat del màster. - La estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors no són suficients per impartir la titulació i atendre als estudiants del centre. Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge. Sobre la qualitat dels resultats del programa formatiu - Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest un nivell desigual de formació dels estudiants i existeixen dubtes sobre si es compleixen els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació. Les evidències documentals dels assoliments dels estudiants posen de manifest que els TFG responen al nivell del MECES requerit per a la titulació. La majoria dels TFG responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i línies de recerca o transferència de coneixement del professorat. Les evidències documentals dels assoliments dels estudiants posen de manifest que les pràctiques externes responen al nivell del MECES requerit per a la titulació. Les pràctiques externes es duen a terme majoritàriament en centres adequats.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p>



	<p>Objectius a assolir: Aconseguir que la informació inclosa a les diferents pàgines web, assegurant-se que sigui possible localitzar la informació en els tres idiomes disponibles de manera accessible i coherent en els diferents portals. Fer que l'assignació de competències a les guies docents coincideixin amb la memòria de verificació. Aconseguir que la memòria de verificació del Màster ajusti el perfil del professorat a la realitat actual, de manera que augmenti el percentatge de docents amb sexennis vigents. Assolir que guies docents del Màster assegurin que els continguts i competències de les assignatures coincideixin amb el nivell MECES corresponent.</p> <p>Accions proposades: Revisar la informació inclosa a les diferents pàgines web, assegurant-se que sigui possible localitzar la informació en els tres idiomes disponibles de manera accessible i coherent en els diferents portals. Revisar l'assignació de competències a les guies docents perquè coincideixin amb la memòria de verificació. Revisar la memòria de verificació del Màster per ajustar el perfil del professorat a la realitat actual i procurar augmentar el percentatge de docents amb sexennis vigents. Revisar les guies docents del Màster per assegurar que els continguts i competències de les assignatures coincideixin amb el nivell MECES corresponent.</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN02_P2.1.4 % de titulacions de Màster que han estat acreditades globalment amb condicions, respecte del total de titulacions de grau acreditades. Valor inicial (actual): 50% Valor mínim acceptable: 0% Valor meta (a assolir): 0% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 0%</p> <p>Abast: Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Aeronàutica</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: 01/09/2024</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: S'ha revisat la informació inclosa a les diferents pàgines web, assegurant que és possible localitzar la informació en els tres idiomes disponibles de manera accessible i coherent en els diferents portals. S'ha revisat l'assignació de competències a les guies docents perquè coincideixin amb la memòria de verificació.</p>
<p>205.M.734.2023</p>	<p>Creació d'un Pla d'Acollida de PDI i PAS</p> <p>Càrrec: Director de centre i Cap de Gestió de la UPC</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 4. Personal acadèmic</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.4.2. Captar i seleccionar el PDI i PAS</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p>



	<p>Diagnòstic: El conjunt d'accions a realitzar en el moment que PDI i PAS accedeix al centre, fins al moment, han estat repartides en diferents perfils (Direcció, Cap de Secció, personal administratiu). Això genera duplicació de la informació, o mancances en la informació rebuda, per tant resulta ineficient.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Augmentar la Satisfacció del PDI i del PAS.</p> <p>Accions proposades: Creació d'un Pla d'Acollida del PDI i del PAS</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador:IN06_P4.1 Satisfacció del PDI Valor inicial (actual): 3,78 Valor mínim acceptable: 3,5 Valor meta (a assolir): 4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 4 Nom de l'indicador:IN07_P4.1 Satisfacció del PAS Valor inicial (actual): 3,9 Valor mínim acceptable: 3,5 Valor meta (a assolir): 4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 4</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2024</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: S'ha creat el Pla d'Acollida i s'ha aplicat. S'està a l'espera de tabular els resultat d'enquesta de satisfacció</p>
<p>205.M.735.2023</p>	<p>Creació d'un Pla de Formació de PDI</p> <p>Càrrec: Sotsdirector d'Innovació Acadèmica</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 4. Personal acadèmic</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.4.3 Formar el PDI i PAS</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p>



	<p>Diagnòstic: El centre no fa una política de formació centrada en un pla.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Centralitzar les propostes de formació en àmbits d'especial interès per l'ESEIAAT a través d'un Pla de Formació de PDI</p> <p>Accions proposades: Realitzar un Pla de Formació del PDI</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN03_P4.3 Satisfacció de la formació de PDI Valor inicial (actual): 3,71 Valor mínim acceptable: 3,5 Valor meta (a assolir): 4 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 4</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2025</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: S'ha creat el Pla de Formació i s'aplicarà en els propers cursos.</p>
<p>205.M.736.2023</p>	<p>Creació d'un Institut de Recerca a la UPC Terrassa</p> <p>Càrrec: Direcció ESEIAAT</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 4. Personal acadèmic</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.4.2 Captar i seleccionar el PDI i PAS, Processos marc VSMA.</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: La revisió dels indicadors de personal IN01_P4.2 i IN02_P4.2 que mesuren el Percentatge de nombre d'hores de docència impartides per categories de PDI i la</p>



	<p>HIDA segons trams de recerca posen de manifest una mancança en el nombre de doctors i de professorat amb trams de recerca viu.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Construir una estructura d'Institut de Recerca que tingui caràcter transversal de manera que abasteixi a tots els grups de recerca del campus i assegurí un conjunt de serveis. Amb aquesta acció s'espera aconseguir captar talent i millorar els indicadors anteriors.</p> <p>Accions proposades: Crear un institut de Recerca a la UPC Terrassa</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN01_P4.2 Percentatge de nombre d'hores de docència impartides per categories (HIDA) de PDI i titulacions en un curs acadèmic Els valors depenen de les diferents titulacions, ja que aquest és un valor vinculat a les diferents titulacions S'espera que tingui una afectació en positiu en els diferents departaments i titulacions.</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2025</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.737.2023	<p>Identificar la causa de la demanda i matrícula per sota de les places ofertades en alguns programes de màster</p> <p>Càrrec: Sotsdirector/a Cap d'estudis de Màster</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.3.1.1 Definir els perfils d'ingrés, egrés i criteris d'accés de l'estudiantat</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p>



	<p>Diagnòstic: Indicadors d'accés IN04_P3.1.1 i IN05_P3.1.1 als màsters MUEI, MUDITT, MUTPIG, MUREM MUEO, MUEA estan per sota del valor mínim d'acceptació.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Identificar la causa de la demanda i matrícula per sota de les places ofertades</p> <p>Accions proposades: Revisió de les activitats de promoció / Revisió del nombre de places</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: N04_P3.1.1 - IN05_P3.1.1 MUEI Valor inicial (actual): 67% - 100 Valor mínim acceptable: 75% - 150 Valor meta (a assolir): 100% - 200 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 70% - 150 MUDITT Valor inicial (actual): 36% - 11 Valor mínim acceptable: 75% - 20 Valor meta (a assolir): 100% - 30 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 75% - 20 MUTPIG Valor inicial (actual): 50% - 14 Valor mínim acceptable: 75% - 20 Valor meta (a assolir): 100% - 30 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 75% - 20 MUREM Valor inicial (actual): 53% - 9 Valor mínim acceptable: 75% - 20 Valor meta (a assolir): 100% - 30 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 75% - 20 MUEO Valor inicial (actual): 85% - 45 Valor mínim acceptable: 75% - 60 Valor meta (a assolir): 100% - 80 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 85% - 60 MUEA Valor inicial (actual): 85% - 84 Valor mínim acceptable: 75% - 90 Valor meta (a assolir): 100% - 120 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): 85% - 90</p> <p>Abast: Programa formatiu: Màster universitari en Disseny i Tecnologia Tèxtils Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Aeronàutica Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria d'Organització Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria en Sistemes Automàtics i Electrònica Industrial (MUESAEI) Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Industrial Programa formatiu: Màster universitari en Recerca en Enginyeria Mecànica Programa formatiu: Màster universitari en Tecnologia Paperera i Gràfica</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2025</p> <p>Estat: No iniciada</p>
<p>205.M.738.2023</p>	<p>Treball de fons en la tutorització</p> <p>Càrrec: Sots-direcció d'innovació, Sotsdirector Cap d'Estudis de Graus</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants</p>



	<p>Element/Procés de centre implicat: 205.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: Els diferents indicadors relacionats amb l'activitat de tutorització i mentorització no arriben als valors esperats, tant els nombres de PDI Tutor, Estudiant mentor, com la pròpia satisfacció de l'estudiantat en aquest aspecte.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Aconseguir augmentar el nombre de professorat tutor i estudiants mentors, així com el valor de l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat envers aquest servei.</p> <p>Accions proposades: - Campanya de demanda de tutors - Campanya de demanda de mentors - Realització d'enquestes pròpies de valoració de satisfacció dels estudiants amb el servei de la tutorització i la mentoria</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN03_P3.2 Rati alumnes tutoritzats/des/professor/a tutor/a. IN05_P3.2 Nombre d'estudiants mentors/es IN08_P3.2 Satisfacció de l'estudiantat amb la utilitat de les tutories Valor inicial (actual): 19 - 46 - 2,5 Valor mínim acceptable: 20 - 40 - 3 Valor meta (a assolir): 15 - 50 - 3 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2025</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.739.2023	<p>Determinar les causes del baix nivell de les taxes de graduació i nombre de titulats</p> <p>Càrrec: Sotsdirector/a Cap d'estudis de Màster</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació</p>



	<p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: IN01_P3.3.1 Taxa de graduació i IN04_P3.3.1 Nombre de titulats Els valors en alguns màsters estan sensiblement per sota dels valors d'acceptació</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Determinar les causes del baix nivell dels indicadors</p> <p>Accions proposades: Estudiar les causes del baix rendiment de l'indicador tenint en compte que les taxes d'abandonament i eficiència sí compleixen</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN01_P3.3.1 Taxa de graduació i IN04_P3.3.1 Nombre de titulats. Màsters MUEI, MUESAEI, MUDITT, MUEO, MUEA, MASE MUEI Valor inicial (actual): 54% - 73 Valor mínim acceptable: 70% - 100 Valor meta (a assolir): 70% - 100 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUESAEI Valor inicial (actual): 53,85% Valor mínim acceptable: 70% Valor meta (a assolir): 70% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUDITT Valor inicial (actual): 84,62% Valor mínim acceptable: 70% Valor meta (a assolir): 70% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUEO Valor inicial (actual): 23,08% - 24 Valor mínim acceptable: 50% - 25 Valor meta (a assolir): 50% - 25 Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MUEA Valor inicial (actual): 72,22% Valor mínim acceptable: 75% Valor meta (a assolir): 75% Valor resultat final (un cop tancada la proposta): MASE Valor inicial (actual): 58,33% - 5 Valor mínim acceptable: 70% - 10 Valor meta (a assolir): 70% - 10 Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Aeronàutica Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria d'Organització Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria en Sistemes Automàtics i Electrònica Industrial (MUESAEI) Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Industrial Programa formatiu: Master's degree in Space and Aeronautical Engineering</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2025</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.740.2023	<p>Revisar el sistema de càlcul dels indicadors taxa de graduació, abandonament i eficiència dels graus d'accés comú.</p> <p>Càrrec: Sotsdirector/a de Política Acadèmica</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p>



	<p>Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: Els indicadors IN01_P3.3.1 Taxa de graduació, IN02_P3.3.1 Taxa d'abandonament., IN03_P3.3.1 Taxa d'eficiència - Graus amb fase inicial comú (GREELE, GREEIA, GREMEC, GREQUIM, GRETDT): els valors disponibles pels indicadors en el quadre de comandament tenen en compte la fase inicial comú dels estudis, mentre els valors d'acceptació indicats a la darrera modificació no la tenen en compte. En conseqüència no són comparables</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Revisar els valors objectius i el sistema de càlcul per tenir valors comparables</p> <p>Accions proposades: Revisar el sistema de càlcul dels indicadors / Estudiar la possible modificació dels indicadors en Verifica</p> <p>Indicadors amb valors: Revisió qualitativa</p> <p>Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria Elèctrica Programa formatiu: Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica Programa formatiu: Grau en Enginyeria Mecànica Programa formatiu: Grau en Enginyeria Química Programa formatiu: Màster universitari en Disseny i Tecnologia Tèxtils</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2025</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.741.2023	<p>Revisar la fase inicial de GRESAUD per revertir els valors d'estudiants no aptes de primer any i de fase inicial</p> <p>Càrrec: Sotsdirector/a Cap d'estudis de Grau</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p>



	<p>Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.3.3.1 Metodologia d'ensenyament i avaluació</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: Els indicadors IN05_P3.3.1 Percentatge d'estudiants no aptes de primer any + IN06_P3.3.1 Percentatge d'estudiants no aptes de fase inicial No aptes de fase inicial de GRESAUD es superior al 30%.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Disminuir el nombre d'estudiants no aptes de fase inicial</p> <p>Accions proposades: Revisar la fase inicial de GRESAUD</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: IN05_P3.3.1 + IN06_P3.3.1 Valor inicial (actual): 32,76% Valor mínim acceptable: 30% Valor meta (a assolir): 30% Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria de Sistemes Audiovisuals</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: 01/09/2025</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.743.2023	<p>Estendre el servei de Coordinació de TFEs als TFM</p> <p>Càrrec: Sotsdirectora de TFEs</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.3.3.2 Gestió dels Treballs Finals d'Estudis (TFEs)</p>



	<p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: Els TFM's no es beneficien del servei de coordinació de TFEs com si que ho fan els graus</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Estendre el servei de Coordinació de TFEs als TFM's</p> <p>Accions proposades: - Fer una anàlisi dels resultats obtinguts amb aquest servei - Estendre'l als TFM's</p> <p>Indicadors amb valors: Proposta de millora qualitativa</p> <p>Abast: Programa formatiu: Màster universitari en Disseny i Tecnologia Tèxtils Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Aeronàutica Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria d'Organització Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria en Sistemes Automàtics i Electrònica Industrial (MUESAEI) Programa formatiu: Màster universitari en Enginyeria Industrial Programa formatiu: Màster universitari en Recerca en Enginyeria Mecànica Programa formatiu: Màster universitari en Tecnologia Paperera i Gràfica Programa formatiu: Master's degree in Space and Aeronautical Engineering</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2024</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: S'ha iniciat la implementació.</p>
205.M.744.2023	<p>Poder extreure les dades de Power-BI a través d'estructura de taules dinàmiques Excel</p> <p>Càrrec: Sotsdirectora de Política Acadèmica</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ</p>



	<p>Element/Procés de centre implicat: 205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: Fins el moment abans d'implantar-se el sistema Power-BI, el Llibre de Dades de la UPC permetia la seva explotació automatitzada a partir de les taules Excel que es generaven. Un cop treballem amb el sistema Power-BI i es discontinua el Llibre de Dades, cal una adaptació de la informació que es genera pel Power-BI per poder automatitzar-ne la seva extracció, publicació al quadre de comandament i a la memòria del centre.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Automatitzar l'explotació de les dades emmagatzemades a Power-BI</p> <p>Accions proposades: Crear una estructura Excel amb taules dinàmiques que ho permeti.</p> <p>Indicadors amb valors: Proposta de millora qualitativa</p> <p>Abast: Transversal d'Universitat</p> <p>Procés Transversal d'Universitat: PT.12 Recollida de la informació</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: 01/09/2024</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: S'ha començat a realitzar l'estructura però cal que des de Serveis Centrals es faciliti l'accés al conjunt de dades. En cas que això no sigui possible, aquesta proposta restarà cancel·lada.</p>
205.M.745.2023	<p>Aconseguir conèixer la satisfacció del PDI i PAS respecte els serveis</p> <p>Càrrec: Sotsdirector de Qualitat</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p>



	<p>Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ</p> <p>Element/Procés de centre implicat: 205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: L'estructura de les enquestes de Satisfacció al PAS i al PDI no inclouen mesura de la satisfacció amb els Serveis, mentre sí que existeixen preguntes explícites per en l'enquesta de satisfacció als estudiants.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Aconseguir valoració de la satisfacció del PDI i del PAS amb els serveis.</p> <p>Accions proposades: Demanar la inclusió de les preguntes corresponents a través dels Processos Transversals</p> <p>Indicadors amb valors: Proposta de millora qualitativa</p> <p>Abast: Transversal d'Universitat</p> <p>Procés Transversal d'Universitat: PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: 01/09/2024</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.746.2023	<p>Integrar dades de satisfacció en Power BI</p> <p>Càrrec: Sotsdirector de Qualitat</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió:</p>



	<p>Element/Procés de centre implicat: 205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: L'actual sistema Power-BI permet una gran explotació de dades però no integra les enquestes de satisfacció, que s'han de consultar en un conjunt de documents PDF amb la gran possibilitat de cometre error en la transcripció de les dades al Quadre de Comandament.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Aconseguir integrar les dades de satisfacció en el sistema Power-BI</p> <p>Accions proposades: Demanar la inclusió de totes les dades corresponents a les enquestes de satisfacció al sistema Power-BI a través dels Processos Transversals</p> <p>Indicadors amb valors: Proposta qualitativa</p> <p>Abast: Transversal d'Universitat</p> <p>Procés Transversal d'Universitat: PT.12 Recollida de la informació</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2025</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.747.2023	<p>Conèixer la satisfacció dels titulats de màster amb la mobilitat</p> <p>Càrrec: Sotsdirector de Qualitat</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius</p>



	<p>Element/Procés de centre implicat: 205.6.1 Recollir dades i analitzar els resultats</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: Al portal d'enquestes de GPAQ-UPC es pot consultar la satisfacció de l'estudiantat amb la Mobilitat a través de l'enquesta d'estudiants Graduats, però no existeix aquesta opció amb estudiants que han finalitzat els estudis de Màster. Per aquest motiu no és possible incloure aquesta informació al Quadre de Comandament del centre.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Aconseguir dades de satisfacció dels estudiants de màster amb la mobilitat</p> <p>Accions proposades: Demanar la inclusió d'una pregunta que ho valori en la propera enquesta d'estudiants de màster titulats a través dels Processos Transversals</p> <p>Indicadors amb valors: Proposta qualitativa</p> <p>Abast: Transversal d'Universitat</p> <p>Procés Transversal d'Universitat: PT.11 Recollida Satisfacció dels Grups</p> <p>Prioritat: baixa</p> <p>Termini: 01/09/2024</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.748.2023	<p>Integrar el quadre de comandament del SGIQ dins d'un sistema tipus Power-BI</p> <p>Càrrec: Sotsdirector de Qualitat</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ</p>



	<p>Element/Procés de centre implicat: 205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: La construcció del Quadre de Comandament dels indicadors del SGIQ és quelcom que es realitza de manera manual a partir de l'agregació de dades que es troben en sistemes propis de GPAQ-UPC, com Power-BI o portal d'indicadors, dades que s'extreuen de documents PDF. El alguns casos, són altres unitats de serveis centrals UPC que donen la informació, com és el cas de dades corresponents a formació del PDI i del PAS. Això genera una feina delicada de còpia de la informació que pot generar errors. A més, és una tasca que acaben realitzant tots els centres de la UPC.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Acabar disposant d'un Quadre de Comandament que estigui sostingut per una plataforma on resideixi tota la informació sense necessitat de transcripcions manuals, (p.e. Power-BI).</p> <p>Accions proposades: Plantejar la proposta a través dels Processos Transversals a la unitat GPAQ</p> <p>Indicadors amb valors: Proposta de millora qualitativa</p> <p>Abast: Transversal d'Universitat</p> <p>Procés Transversal d'Universitat: PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 01/09/2025</p> <p>Estat: No iniciada</p>
205.M.749.2023	<p>Eina de formalització de Propostes de Millora des del centre als Processos Transversals UPC</p> <p>Càrrec: Sotsdirector de Qualitat</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p>



Dimensió:	Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ
Element/Procés de centre implicat:	205.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ, i control de la documentació.
Estàndard:	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius
Diagnòstic:	L'actual SGIQ de la UPC contempla la possibilitat de crear propostes de millora a través dels diferents processos transversals de que disposa la UPC. Les Propostes de Millora es vinculen a Processos Transversals a través de l'eina SAT, però paral·lelament a la introducció en aquesta plataforma cal crear comunicacions amb les diferents unitats centrals UPC a través de correu electrònic o altres mitjans. Això dificulta una traçabilitat de les peticions del centre amb les respostes obtingudes.
Implica modificació de la memòria verificada?:	No
Objectius a assolir:	Formalitzar les peticions a través de processos transversals a través d'un entorn formal que n'asseguri la traçabilitat.
Accions proposades:	Plantejar la proposta a través dels Processos Transversals a la unitat corresponent
Indicadors amb valors:	Proposta qualitativa
Abast:	Transversal d'Universitat
Procés Transversal d'Universitat:	PT.02 Revisió i millora de l'SGIQ marc de la UPC
Prioritat:	baixa
Termini:	01/09/2025
Estat:	No iniciada